



QUAND MANAGEMENT RIME AVEC AUTORITARISME...

Au SPIP de l'Yonne, les notes de service tombent sans aucune concertation et ce malgré un souhait affiché de dialogue social par la direction.

Les mois passent, **l'ambiance devient lourde et anxiogène**, les CPIP sont moroses devant une direction qui peut exercer son autorité par le biais d'une communication agressive.

Ainsi, le registre de santé et sécurité illustre **la souffrance et le mal être des agents**.

Un management qui s'impose de façon abrupte et modifie des fonctionnements sans explication claire ne peut qu'engendrer des tensions. S'il est nécessaire d'évoluer dans un cadre, il est tout aussi nécessaire que le personnel se sente sécurisé, protégé et entendu par sa hiérarchie dans sa pratique professionnelle.

Aujourd'hui, dans une situation à risque, la direction met systématiquement en avant son image de marque et sa responsabilité, et non la mise en protection de ses agents qui apparaît secondaire.

De même, lorsqu'un agent, quel que soit son grade, verbalise des difficultés, il ne reçoit pas d'accompagnement adapté.

Dans les échanges avec les CPIP, la réception de mails avec des points d'exclamation, des mots en majuscule dès 8h00, voire avant, est agressive, contre-productive et ne peut qu'engendrer de l'anxiété. De même, des interventions directes dans les actions des CPIP sans information préalable ne peuvent que créer des tensions.

Il est temps que la direction du SPIP 89 exerce sa fonction managériale avec bienveillance, comme elle sait le faire, en offrant un cadre sécurisant et non en mettant à mal ses agents en les infantilisant et en les maltraitant.

Des absences de réponse, un manque d'anticipation et d'organisation déstabilisent le collectif.

Les conséquences sont multiples sur le quotidien professionnel et personnel : perte de confiance dans les valeurs et dans l'équipe d'encadrement, perte de sens dans le métier et anxiété générale.

Les risques psycho-sociaux sont réels et nécessitent d'être pris en compte afin de restaurer un climat de confiance fondé sur un dialogue constructif et participatif.