



Déclaration liminaire CSA du 14 décembre 2023

Cher Père Noël

Cette année nous t'adressons cette lettre, somme toute particulière, mais nous pensons que désormais, seule la magie de Noël peut opérer.

Même si nous savons que rien ne t'échappe, nous allons te rappeler notre histoire pour raviver tes souvenirs.

Les grands enfants que nous sommes travaillons au SPIP de la Charente, une contrée plutôt accueillante et chaleureuse bien qu'humide.

Comme dans toute organisation, nous connaissons des dysfonctionnements sans gravité ce qui est certainement le cas pour toi aussi avec la gestion de tous ces lutins plus ou moins farceurs.

Mais depuis plusieurs années, nous faisons face à un grave problème, nous avons perdu l'ingrédient essentiel pour que la magie puisse opérer : **LA COMMUNICATION**.

Cette difficulté a été relevée à plusieurs reprises lors de nos réunions de service, au départ par plusieurs d'entre nous, puis par un vaste travail d'auto-contrôle mené entre 2021 et 2022. Les constats sont toujours aussi alarmants mais rien ne change, pas même avec le renfort de deux nouveaux directeurs depuis plusieurs mois déjà. Voici des illustrations non exhaustives:

- entre les mois de mai et septembre 2023, aucune des réunions de service ne s'est tenue, annulées souvent à la dernière minute, pourtant, comme, tu le sais, les sujets d'échange sont vastes. Et lorsque la 1ere réunion s'est tenue en septembre 2023, nous avons été de nouveau déçus avec un ordre du jour bien pauvre.

- un article daté du 27 septembre 2023 de la Charente libre, notre journal local lui-même nous apprend que notre service sera présent à la nuit du droit au TJ d'Angoulême qui se tient quelques jours plus tard. L'histoire se répète puisque souviens-toi cela avait déjà été le cas avec l'information d'un protocole signé avec la gendarmerie. Or, nous avons déjà fait part de cette absence de considération et nous avions eu une réponse pourtant pleine d'espoir :

« En réponse à ce tract, je vous informe qu'il n'y avait nulle intention de ma part de ne pas informer l'équipe de la signature de ce protocole. Vous auriez dû être destinataire d'un mail d'information suite à la signature du vendredi 28 avril matin, mais avec le traitement de plusieurs échéances le vendredi après-midi, juste avant mon départ en congés, j'ai tout simplement oublié de vous transmettre ce mail ; ce dont je prie tous les personnels de bien vouloir m'excuser.

Ce protocole, qui fixe des lignes directrices de travail avec les services de Gendarmerie, nécessitera bien évidemment une présentation en réunion de service et la collaboration de tous les personnels concernés pour le mettre en pratique. » Mail du 9 mai 2023.

Nul besoin de préciser que cette présentation ne nous a jamais été faite depuis.

- même le dialogue social n'est pas respecté. Des dates sont bien fixées voir imposées, oui, mais le plus souvent non honorées. Sais-tu combien il y a eu de CSA depuis 5 ans ? Trop peu ! Cette instance est sans cesse reportée : celle du 5 juin 2023, celle du 9 octobre 2023, pourtant prévues de longue date, ont été annulées au dernier moment, et sans date de report. Et pour ne pas changer pour aujourd'hui aucune convocation et ordre du jour et document de travail transmis hors délai légal. Des sujets cruciaux doivent être discutés, nécessitant un temps de préparation non négligeable et c'était bien le souhait affiché en cette fin d'année de la Direction, rappelle-toi le mail du 5 octobre 2023 : **« Le CSA prévu lundi après-midi est reporté, afin de pouvoir examiner à cette instance, dans de bonnes conditions, les notes concernant le télétravail, les congés et les adaptations de la note sur les permanences de service. Cela implique que nous puissions travailler ces projets en équipe de direction, afin de vous les soumettre dans les délais d'examen prévus par les textes. »**

A chaque fois, l'excuse du manque de temps est toute trouvée. Autant d'élément traduisant un manque de respect et de considération envers l'équipe. Autant d'évitement des instances de dialogue pourtant organisées.

C'est pourquoi la CGT IP 16 est contrainte ce jour, de ne traiter que le seul sujet des congés, qui est réclamé par l'ensemble du service depuis plusieurs mois.

Afin de préparer les autres sujets, la CGT IP est forcée de demander le report des autres points, au prochain CSA, sans oublier les autres laissés en suspens depuis des mois.

Cette absence de communication enlève le service : aucune réponse sur les retombées de l'auto-contrôle, sur la gestion des cases courrier des agents en leur absence depuis une nouvelle organisation des permanences de service, aucun protocole sur le télétravail, sur la LSC, aucune réponse sur la gestion des congés, aucun compte rendu de réunion de service, aucun soutien dans la mise en œuvre des prises en charge collective, aucune politique de service sur celles à venir, des partenaires qui relancent les CPIP eux-mêmes pour des temps de rencontre, des conventions partenariales laissées à l'abandon ...

Ces absences de communication et d'organisation mettent à mal la prévention même des risques psycho-sociaux.

Dernier exemple : l'absence de gestion des effectifs des agents pendant leur arrêt maladie, qui les a conduits dès leur retour au service, à devoir gérer les rapports de la CAP du lendemain.

Les grands enfants que nous sommes perdent peu à peu leur magie, certains n'y croient plus et sont épuisés de cette non-considération, de cette maltraitance passive. Pourtant, tu sais à quel point nous sommes motivés et soucieux de bien faire notre travail.

Cette lettre Père Noël, est notre dernier espoir de voir enfin la communication s'établir et les choses changer.