



PERMANENCE TETRIS AU SPIP 78: *GAME OVER!*

Depuis plusieurs mois, les permanenciers sont à la peine: ils ne cessent de faire face à des défaillances de plus en plus nombreuses qui n'augurent rien de bon à l'approche de la période estivale!

Il devient coutumier d'avoir des tableaux de permanences incomplets sur les mois en cours, ce qui entraîne un recours habituel au tableau de roulement et à des sollicitations des agents régulièrement le jour même. Les tableaux sont creusés comme des gruyères dès le premier jour du mois concerné...

Si l'idée d'un tableau de roulement pour pallier à une éventuelle absence d'un permanencier relève bien de la bonne gestion du service, en faire une loterie qui pèse chaque semaine sur le service n'en relève pas!

Que dire aussi de la fusion *exceptionnelle-mais-qui-devient-la-norme* des rôles du permanencier QSL et MAF quand l'absence d'un des deux agents est constatée, là encore le jour même! Nous tenons à rappeler qu'il y a une semaine un agent a du faire face à cette situation et a fini sa permanence à 19h, sans pouvoir faire face à toutes les tâches.

Nous demandons à ce que la gestion des plannings soit envisagée sérieusement et ne consiste pas à jouer à Tetris avec les agendas des agents!

Nous avons eu également la surprise de constater que la semaine dernière, a été demandé aux permanenciers de faire office d'assesseurs en CPI, bien sûr au pied levé. A quand la pose d'un bracelet par la permanence?

La permanence implique de l'aléatoire, et c'est justement pour bien faire face à cet aléa qu'il en va de la responsabilité de la direction du SPIP 78 d'établir un cadre sécurisant.

Reporter aux calendes grecques le bilan de la réorganisation de l'antenne participe à ce cadre insécurisant auquel font face les agents au quotidien. Il devient urgent, à l'approche de l'été, de ne pas continuer dans cette gestion farfelue des plannings. La continuité du service public est au cœur de nos préoccupations et nous inquiétons de voir la situation s'aggraver.

Merci de clarifier les missions de la permanences via une note écrite & *TRY AGAIN!*

