



bref

Je suis conseillère / conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation !

8h30...Je commence ma journée par un sacré challenge, un vrai parcours d'obstacles... Je vérifie que j'ai bien les sésames en poche... Je passe la porte d'entrée, je dégaine ma carte professionnelle, je mets mon sac sous le tunnel rayon x, je mets mon portable dans un casier (ne pas oublier le code), je passe sous le portique. Ah encore mes chaussures et ma ceinture qui bipent. Je les enlève je repasse je les remets...Passer les grilles, une fois, deux fois, trois fois. **Bref je travaille en milieu fermé.**

8h42 ...J'oublie pas de badger sur Origine sinon il faudra faire une "regul". Une "regul" c'est quoi? C'est un mail à ton administrateur origine. Administrateur qui valide que t'es bien arrivé à l'heure au SPIP. Validation qui est transmise au planificateur. Bref rien de plus simple Origine !

8h45... Je jette un coup d'oeil à ma case courrier ... Ah ! elle déborde, courriers, listings de libérations sous contrainte à instruire, nouveaux dossiers, signalements des partenaires et de la détention, ... ça pèse une tonne, déjà plus de 120 personnes à prendre en charge, ah oui j'vous avais pas dit je suis un super héros !

...**8h47**Je suis enfin arrivé dans mon bureau ! Je dis bonjour, me fais un petit café pour commencer la journée marathon !
Le top de la technologie m'attend : ordinateur high tech, logiciels de pointe. Enfin comme si on était dans les années 90 ! Bref, je travaille à la pénitentiaire !

...Là je tente les chiffres du loto : codes à gogo se souvenir des codes pour allumer mon ordinateur, pour ouvrir ma boîte mail, ma page APPI, ma page GENESIS, mon compteur Origine... Je gagne pas à tous les coups. Bref, les petits bonheurs du quotidien ! ...

8h51 ... Je prends connaissance de mes tonnes de mails, alertes APPI, messages téléphoniques, demandes de rapports. Toutes ces sollicitations qui se rajoutent à mon agenda déjà bien rempli ! 7h12 pour faire tout ça, ah oui c'est vrai je suis un super héros! Pas étonnant que mon compteur Origine explose et que je vois les heures écrêtées défiler. Bref, je cours après le temps !

9h02 ...Je repasse une grille, deux grilles, trois grilles, je fonce à la perm' arrivants ... je reçois les personnes qui sont arrivées la veille au soir, chacun avec son histoire de vie, ses angoisses, ses énigmes à solutionner ...
« personne n'a les clés de mon appartement et mon chien est dedans » ... « ma femme est hospitalisée, y'a personne pour s'occuper de nos enfants » ... « il faudrait que je suspende mes prélèvements EDF mais je connais pas mon numéro de contrat » ... « Le numéro de téléphone de ma mère est dans mon portable qui est à la fouille » ... « J'ai pas d'argent et j'ai personne pour m'en envoyer » ...

Je dois faire un tour de leur situation, prévenir leur famille, tout leur expliquer (comment amener des vêtements, demander un permis de visite, envoyer de l'argent, un peu les rassurer ... pas facile) trouver une solution pour les indigents, repérer ceux qui auraient envie de se suicider, ... Bref, la prison est loin d'être devenue l'exception !

11h30 ... Je dois participer à la CPU, j'explique la situation, je donne mon avis, affectation en cellule, travail, .. indigents, problèmes psychiatriques, étrangers en situation irrégulière ... Bref, la prison est loin d'être l'exception !

... **12h30**... je déjeune au mess, je mange avec les collègues ... Mon stagiaire qui aimerait bien qu'on fasse le point. Entretien difficile ! Lui aussi est débordé et doit gérer ! Bref vive la préaff !

13h15 ... Je file terminer mes rapports de permission de sortir, de libération sous contrainte, ... je rédige, APPI qui rame, ah mince, j'ai pas validé au bout de 20 minutes, il faut tout recommencer ! Mais c'est vrai je suis un super héros, je ne me décourage jamais et j'ai une mémoire bionique !

... **14h30** Je passe mes dossiers en CAP, j'explique les situations, les projets, les contraintes, je donne mon avis, j'échange avec le JAP, le Procureur, la détention ... Bon des incidents en détention, des projets qui tombent à l'eau, ... Il faudra retenter plus tard ... Une personne a obtenu une permission de sortir ! Bon, c'est ça la CAP on gagne pas à tous les coups !

15h33 ... Je vais en détention, je passe une grille, deux grilles, trois grilles, je vais rencontrer mes suivis, ceux qui sont passés en CAP, leur expliquer la décision du JAP, et puis je vais voir celui qui doit sortir dans quelques jours ... pas d'hébergement ... l'angoisse ... Je vais passer des coups de fil et des coups de fil, pas de place, l'angoisse, on retentera demain matin ...

17h22... Je retourne dans mon bureau, j'appelle les familles oui la PS a été accordée, non, ça n'a pas marché, oui je sais vous êtes déçu ... des rapports à rédiger pour une audience, un aménagement de peine qui passe en débat contradictoire, APPI qui rame, ah mince, j'ai pas validé au bout de 20 minutes, il faut tout recommencer !

17h58 ... Je transmets mes rapports à mon DPIP, il lit, il clique, il valide, dans les tuyaux d'APPI, ça arrivera jusqu'au JAP ... Bref, c'est beau la technologie !

...**18h01** Ce soir il faut que je passe voir une personne qui m'a été signalée ... ne va pas bien, a reçu des mauvaises nouvelles, son père est mort ! Il veut aller à l'enterrement naturellement, j'appelle la famille, « mes condoléances » ... oui il me faut l'acte de décès, désolé ... j'appelle le JAP ... c'est possible une PS hors débat, je lui explique la situation, je le convainc ... cette fois !

19h30 ... Je pars du SPIP. Ah j'ai oublié de badger sur Origine, il faudra que je fasse une régul, vous savez ce que c'est une régul? ... Le même parcours d'obstacle dans l'autre sens !

Demain, j'aurai en plus de mes entretiens, de mes rapports, des coups de fil à passer, une réunion avec un partenaire, ... après-demain, j'aurai une CPU, une réunion de service, le jour suivant, un PPR à animer, celui d'après, une activité à organiser ...

J'ai des compétences, des responsabilités et une utilité sociale indéniables. J'exerce dans des services carencés en moyens humains et matériels, je suis confronté-e à une « surpopulation pénale » tant en milieu ouvert qu'en milieu fermé... et j'ai pourtant un régime indiciiaire défavorable, je suis oublié-e lorsque les régimes indemnitaires évoluent au sein de mon administration, mes perspectives de carrière sont bouchées...

bref

**Je suis conseillère / conseiller
pénitentiaire d'insertion et de probation !**